

お問い合わせ先

お問い合わせ内容	電話番号	受付時間
インターネットバンキングに関するお問い合わせ	しんきん EB サポートデスク ☎ 0120-92-7160	平日 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日および12月31日、 1月1日~1月3日を除きます)
お取引全般に関するお問い合わせ 各種届出書類等のご提出先	店舗一覧 金庫店舗一覧ページへジャンプします	平日 8:30 ~ 17:30 ※窓口営業時間 平日 9:00 ~ 15:00 (土・日・祝日および12月31日、 1月1日~1月3日を除きます)
夜間・休日のインターネットバンキングによる不正送金等の事故に関するご連絡	監視センター (しんきん夜間受付センター) ☎ 0120-793-714 ☎ 022-261-4811	平日 17:30 ~ 翌 8:30