

インターネットバンキング

各種操作マニュアル配布サービス

サービス概要

株式会社中国しんきん総合サービス（CSS）がEBサポートデスク契約金庫に「法人IB開通マニュアル」、「電子証明書更新マニュアル」等インターネットバンキングに関する各種マニュアルを無料でご提供するサービスです。

本マニュアルは簡潔な説明、わかりやすい画像、お客様目線に立って作成しています。

法人IB開通マニュアル

（1）ご利用開始前の設定

★各種暗証番号設定の使用方法等をわかりやすく説明しています。

（2）トラブルシューティング

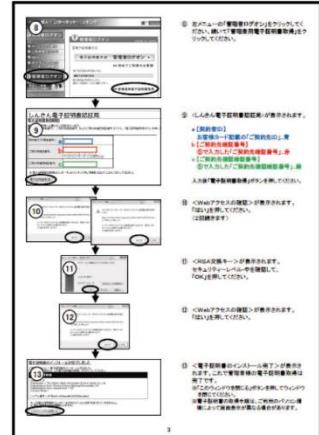
★操作中に起こるエラー画面と対処方法を記載しています。

（3）操作手順

★操作手順を簡略化し、暗証番号を色分けすることでお客様の設定ミスを軽減しています。

（4）マニュアル随時更新

★ブラウザ等の更新に合わせて、最新の操作画面を明記しています。



電子証明書更新マニュアル

（1）電子証明書更新操作手順

★操作手順を簡略化し、電子証明書更新操作をわかりやすく説明しています。

（2）電子証明書削除操作

★古い電子証明書削除操作を操作画面と合わせてわかりやすく説明しています。

（3）トラブルシューティング

★操作中に起こるエラー画面と対処方法を記載しています。

（4）マニュアル随時更新

★ブラウザ等の更新に合わせて、最新の操作画面を明記しています。



利用効果

（1）わかりやすい説明文、操作画面のためお客様の誤操作を軽減します。

（2）操作の際起こり得るエラー対処方法明記のためお客様ご自身で対応が可能となります。