

# 個人ＩＢ未利用先一括解約サービス



## ＩＢ契約における課題

- (1) 個人インターネットバンキング（以下、ＩＢ）の契約先については未利用先が多く、契約維持にかかる費用が金庫の負担となっている。
  - ・ＩＢ利用者管理料（ＳＳＣ）、ＩＢ保険料（信金中金）等
- (2) 未利用先の整理（解約）にかかる金庫事務負担が大きい。
  - ・対象先への通知（案内文の作成、郵送作業等）
  - ・問い合わせ対応
  - ・解約オペレーション



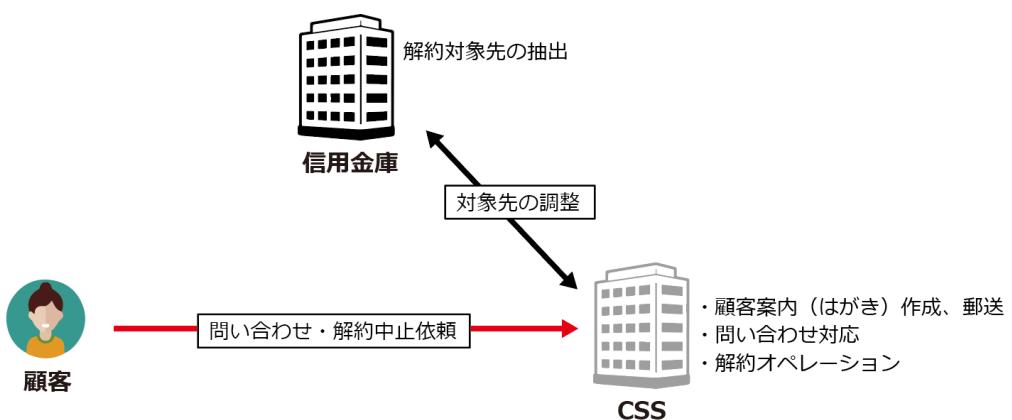
## サービス内容

個人ＩＢの未利用先に対し、案内はがきの作成・郵送、問い合わせ対応、解約オペレーションを行うサービスです。

**本サービスのご利用により、個人ＩＢ一括解約にかかる金庫の費用面・事務面の課題を解決いたします！**



## サービスフロー



- (1) 金庫にて抽出いただいた対象先へCSSより案内はがきを郵送します。
- (2) 顧客からの問い合わせ・解約中止依頼はCSSで対応します。
- (3) 金庫およびCSSにて解約先を整理します。
- (4) CSSにてＩＢ運用端末より解約オペレーションを行います。