

# 電子申請サービス

## サービス概要

電子申請サービスとは、IBにかかる諸手続きについて入力フォームを利用することにより、インターネット経由で申請することができるサービスです。

本サービスの利用により、お客さまは来店して手続依頼書を提出する必要がなくなり、営業時間外でも申請ができるようになります。

本サービスではIB契約先名、住所等の契約者情報、電子申請専用の暗証番号、さらには契約者へ電話連絡することにより厳格な本人確認を行います。また、セキュリティ面についてはSSLで暗号化された通信環境で安全にご利用いただけます。

## 対象範囲

### (1) 対象サービス

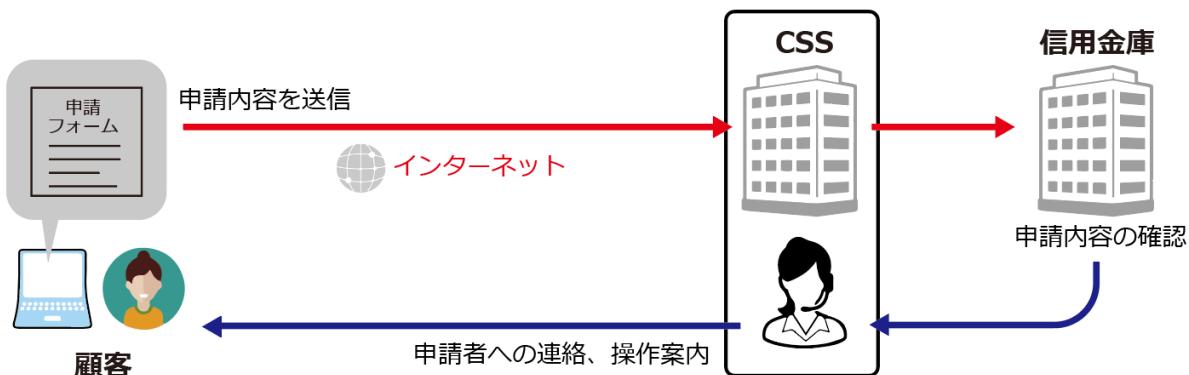
個人IB、法人IB-S・W

### (2) 対象手続き

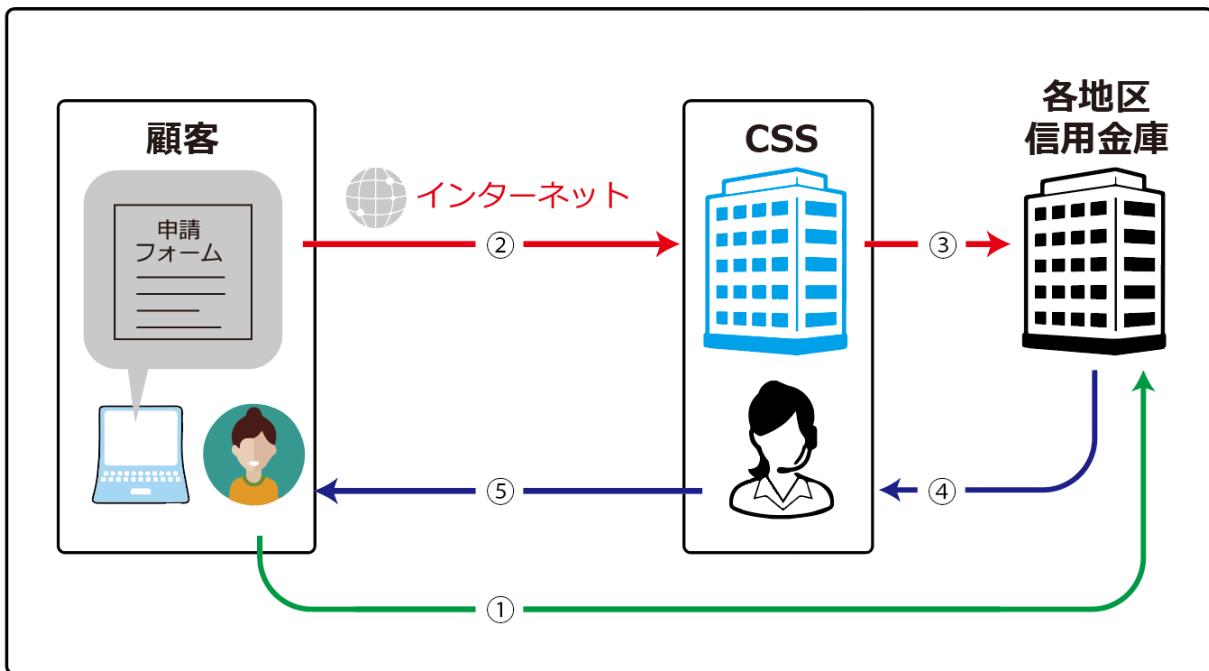
個人IB：ログインパスワードロック解除、ログインパスワード変更、口座確認回数クリア、  
ワンタイムパスワードロック解除、ワンタイムパスワード利用停止

法人IB：管理者暗証番号ロック解除、電子証明書再発行、口座確認回数クリア、  
ワンタイムパスワードロック解除、ワンタイムパスワード利用停止

## サービス概略図



# 電子申請サービスのワークフロー



- ① (顧客) は (各地区信用金庫) へ事前手続きとして、「電子申請サービス用暗証番号登録依頼書」を提出します
- ② 対象手続きの必要時、(顧客) は金庫ホームページより所定のフォームへ本人確認情報および手続き依頼内容を入力し、申請します
- ③ (CSS) は (各地区信用金庫) へ受信した申請データの本人確認を FTF メールで依頼します
- ④ (各地区信用金庫) は (CSS) へ確認結果を FTF メールで通知します
- ⑤ 確認結果に基づき、(CSS) は (顧客) へ電話連絡を行います
- ・確認結果「正」の場合 ... 申請手続き（電子証明書再発行等）を行い、必要な場合は操作方法を案内します
  - ・確認結果「誤」の場合 ... 内容確認のうえ再度申請いただくか、窓口で手続きいただくよう案内します